

Ziel dieser Unterrichtseinheit

Die Schülerinnen und Schüler lernen Gesprächstechniken, um die Kommunikation zwischen den Mitgliedern des P-Seminars so zu steuern, dass gegenseitiges Feedback konfliktfrei möglich ist.

Verzahnung mit Studien- und Berufsorientierung: Die Schülerinnen und Schüler werden dazu angeregt, die Bedeutung von Feedback im Studien- und Berufsalltag zu diskutieren.

Die Lehrkraft kann Sach-, Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen, die während der Unterrichtseinheit bei einzelnen Schülerinnen und Schülern zu beobachten sind, für spätere Rückmeldegespräche und für das Zertifikat dokumentieren.

Die Lehrkraft kann die Schülerinnen und Schüler bei ihrer Arbeit begleiten,

- indem sie die Bildung einer oder mehrerer Arbeitsgruppen anregt, evtl. die Moderation der Gruppe(n) organisiert.
- indem sie den Schülerinnen und Schülern das AB *Wie sag ich's?* zur Verfügung stellt und ggf. erläutert.
- indem sie die Diskussion ggf. mithilfe der Kopfstandmethode (*Wie kommuniziert man, damit ein Gespräch in einem Konflikt endet?*) anregt, daraus Regeln für eine gelingende Rückmeldekultur abzuleiten, z. B.

Voraussetzung

keine

Materialien

- AB *Wie sag ich's?*
- Moderationsmaterial

Feedback geben

1. Ich-Botschaften
2. partnerschaftlicher Umgangston
3. keine Kritik am Charakter, sondern möglichst neutrale Sachinformation
4. ...

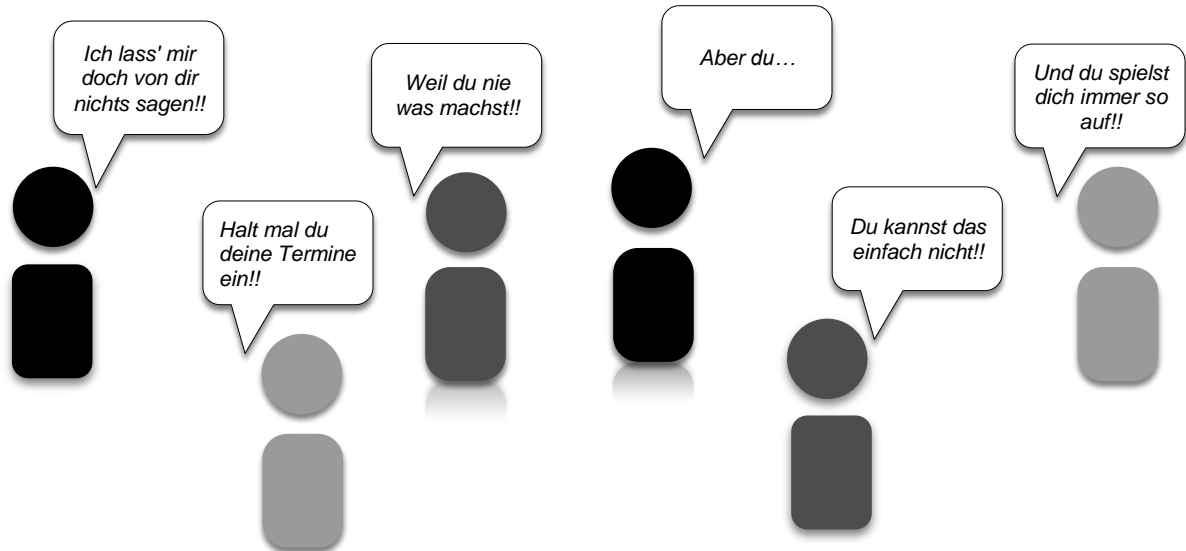
Feedback nehmen

1. zuhören, nicht rechtfertigen
2. nachfragen, wenn Unklarheiten bestehen
3. das Feedback dankend und wertschätzend annehmen
4. ...

- indem sie die Schülerinnen und Schülern dabei unterstützt, realistische Rollenspielsituationen zu finden (z.B. *Ein Teammitglied hat zum wiederholten Male nicht termingerecht abgeliefert* oder *Ein Teammitglied übernimmt selten Aufgaben, kritisiert aber andere*).
- indem sie die Schülerinnen und Schüler dazu anregt, feedback-Situationen in Beziehung zu ihrer persönlichen Studien- und Berufsorientierung zu setzen (z.B. UE 38 und UE 39 aus *Studien- und Berufswahl begleiten!*)
- indem sie die Schülerinnen und Schüler dazu animiert, ihre Projektarbeit in Beziehung zu ihrer persönlichen Studien- und Berufsorientierung zu setzen.

Wie sag ich's? Feedback

Um Ihr Projektziel zu erreichen, müssen Sie miteinander sprechen. Nicht alle Mitglieder des Teams kennen oder verstehen sich gleich gut. Gerade in problematischen Situationen können durch unüberlegte Kommunikation Konflikte entstehen. Überlegen Sie sich daher, wie Sie im Seminar Kritik äußern und mit Kritik umgehen, damit Konflikte nicht den Erfolg des Projekts beeinträchtigen.



Die folgenden Aufgaben helfen Ihnen dabei:

Sammeln

Wie kann ich Kritik äußern, ohne dass sie andere verletzt? Wie kann ich Kritik annehmen?

Sammeln Sie Ihre Ideen auf Moderationskarten.

Sortieren

Welche Ideen lassen sich zusammenfassen? Welche sind besonders wichtig?

Diskutieren und sortieren Sie Ihre Karten im Plenum.

Ausprobieren

Wie funktionieren Ihre Ideen in konkreten Situationen?

Wenden Sie Ihre Ideen in einem Rollenspiel an.

Und jetzt?

Thematisieren Sie im Plenum, wie es Ihnen beim Rollenspiel ergangen ist. Leiten Sie daraus verbindliche Gesprächsregeln für Ihre Projektgruppe ab.

Und Sie?

Wie formulieren Sie Kritik? Wie gehen Sie mit Kritik um? Welche Rolle spielt Kritikfähigkeit bei Ihrer Studien- und Berufsorientierung? Ihre Überlegungen können Sie in Ihrem Portfolio dokumentieren.